CV | Ferhat Göçer

Studium Wirtschaftsinformatik
Abschluss: Diplom (FH) Note: 1,6

Sprachen Deutsch (Erstsprache)
Türkisch (Erstsprache)
Englisch (Zweitsprache)

Freizeit Entdecken durch Lesen & Reisen
Energie tanken durch Sport & Musik
Experimentieren durch DIY-Projekte

Persönliche Vorstellung

Mit über zehn Jahren Erfahrung in der IT-Beratung und der Beteiligung an verschiedenen agilen Transformationen bringe ich umfangreiches Wissen und Good-Practice-Erfahrungen in der Entwicklung agiler Organisationen und digitaler Produkte mit.

Insbesondere in den Rollen als Agile Coach und Scrum Master unterstütze ich Teams und Menschen dabei, agile Werte und Prinzipien praktisch zu erfahren und zu leben, um in kurzen Zyklen marktfähige Produkte erfolgreich zu entwickeln.

Durch meine frühere Tätigkeit als Softwareentwickler habe ich zudem ein tiefes Verständnis für die Prinzipien der Softwareentwicklung erworben, das es mir ermöglicht, die Bedürfnisse und Kompetenzen interdisziplinärer Teams effektiv zu verstehen und nahtlos in Transformationsprozesse einzubringen.

Besonders stolz bin ich auf meine Ausbildung und Zertifizierung zum *Certified Scrum Professional - Scrum Master* sowie zum *SAFe Practice Consultant*. Diese Auszeichnungen bestätigen mein umfassendes Wissen und meine Expertise im Bereich agiler Methoden und Praktiken.

Schlüsselqualifikationen

- Nachweisliche Fähigkeit zur Führung von Teams und großen Gruppen durch komplexe agile Veränderungen und zur Förderung einer kollaborativen und anpassungsfähigen Arbeitsweise.
- Tiefgreifendes Verständnis für skalierte Agilität mit Expertise in Frameworks wie SAFe (Scaled Agile Framework), LeSS (Large-Scale Scrum) und Scrum @ Scale.
- Umfassende Erfahrung in Agile Software Development, einschließlich Kanban, Scrum, Scrumban und Extreme Programming (XP).

Relevante Erfahrungen

- Über 15 Jahre Erfahrung als IT-Berater in den Rollen Agile Coach, Scrum Master, Software Developer, Business Analyst und Testmanager
- Über 10 Jahre Erfahrung in agil-gesteuerten Projekten
- Über 8 Jahre Erfahrung in den Rollen Agile Coach, Team Coach und Scrum Master

Tooling

Jira inkl. Workflows, Reporting & Dashboards | Azure DevOps | Confluence | Miro | MS Office

Mein beruflicher Werdegang

ab 2025	IT-Freelancer bei Continuous Growth Consulting by Ferhat Göçer
2019 – 2024	Agile Coach bei adesso SE
2018 – 2019	Software Architect bei adesso SE
2015 – 2018	Senior Consultant bei OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH
2012 – 2014	Professional Consultant bei ERNI Deutschland GmbH
2010 – 2012	Technical CRM Consultant bei NTT Deutschland GmbH
2004 – 2010	Web- und Portalentwickler und Online-Marketer bei FX Media als Selbständiger

Meine Zertifizierungen und Qualifikationen

2024	Certified SAFe® Practice Consultant (SA)
2024	Certified SAFe® Release Train Engineer (SA)
2023	Scaled Professional Scrum (Scrum.org)
2021	Certified Scrum Professional - Scrum Master (ScrumAlliance)
2020	Kanban System Design (Kanban University)
2019	Certified Advanced Scrum Master (ScrumAlliance)
2018	Certified SAFe® Agilist (SA)
2018	Certified Advanced Scrum Developer (ScrumAlliance)
2015	Certified Scrum Product Owner (Scrum Alliance)
2013	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
2012	Certified Scrum Master (Scrum Alliance)

Meine Beteiligungen an wissenschaftlichen Arbeiten

2023 Betreuung einer Bachelor-Thesis an der Hochschule Augsburg
Thema: "Herausforderungen bei der Durchführung von Scrum-Projekten in einem konservativen Umfeld“

2009 Eigene Diplomarbeit bei der Audi AG für die Hochschule Albstadt-Sigmaringen
Thema: „Entwicklung von Strategien zur Gewinnung effizienter Testfälle für einen Systemtest von Service42“

Meine Projekterfahrungen in den letzten 10 Jahren

— auf den folgenden Seiten 3 bis 6 —

SAFe-Implementierung bei einer Bausparkasse

aktuell tätig als Team Coach

Beschreibung

Mein Kunde hat sich für eine agile Transformation nach SAFe entschieden und befindet sich derzeit in Teilen in einer Übergangsorganisation, um die Organisation langfristig neu auszurichten. Um wertvolle Erfahrungswerte aus agilen Frameworks in das Cluster (=ART) einzubringen, wurde ich als Team / Agile Coach hinzugezogen.

Herausforderung

Mein Kunde steht vor der Herausforderung, alle Mitarbeitenden in SAFe zu schulen, das Mindset neu auszurichten und den Change-Prozess sowohl sanft als auch konsequent zu begleiten.

Meine Aufgaben

- Coaching und Training in Kontext SAFe in zwei Data Lake-Teams.
- Sicherstellung und Einhaltung des Scrum-Prozesses im Kontext SAFe des "Cluster Markt".
- Organisation und Moderation der Scrum-Events unter Einhaltung entsprechender Regeln / Vereinbarungen.
- Austausch über Teamgrenzen und managen von Abhängigkeiten (Impediments) zwischen Teams .
- Unterstützung des Teams DL1 hin zur Selbstorganisation und funktionsübergreifende Teamarbeit.
- Unterstützung des Teams DL1 und Clusters bei den PI-Vorbereitungen und im PI Planning.
- Aktives Risikomanagement des Teams federführend begleiten und moderieren.
- Moderation und Durchführung des PI Plannings.

Tribe-Aufbau bei einer Versicherung

11/2022 bis 11/2023 als Agile Master & Coach

Beschreibung

Das primäre Ziel des Vorhabens meines Kunden ist die Transformation von einer traditionellen Organisationsstruktur hin zu einer agilen Tribe-Struktur. Diese Transformation soll die Flexibilität und Reaktionsfähigkeit der Organisation erhöhen. Dabei steht die Etablierung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung im Mittelpunkt, um Entscheidungsprozesse zu beschleunigen und stets im Sinne des Kunden handeln zu können.

Herausforderung

Das Vorhaben zielte darauf ab, effektive agile Workshops und Schulungen zu gestalten, um einen großen Tribe von über 150 Personen zu unterstützen. Die Produktteams mussten bei dieser Transformation durch Coaching und Mentoring unterstützt werden. Darüber hinaus galt es, das Verständnis für agile Theorie, Praktiken und Werte zu vertiefen und die internen Agile Master in ihrer (neuen) Rolle zu schulen.

Meine Aufgaben

- Durchführung Workshops und Trainings zur aktiven Begleitung des neu startenden Tribes (inkl. Big Rooms).
- Unterstützung als geteilter Agile Master zur Unterstützung von zwei Produktteams.
- Vermittlung der agilen Theorie, Praktiken und Werte zur Vertiefung des agilen Verständnisses.
- Coaching/Mentoring interner Agile Master, u.a. in Rollenfindung, Arbeitsweisen & Tools wie Jira / Confluence.
- Initiierung organisatorischer Weiterentwicklungen im Tribe zur Optimierung von Prozessen und Strukturen.
- Teilnahme am Wissensaustausch und -transfer innerhalb der organisationsübergreifenden agilen Community.

Organ- und Gewebespenderegister bei der Bundesdruckerei

05/2022 bis 11/2022 als Agile Coach & Scrum Master

Beschreibung

Ziel des Projektes ist der Aufbau eines bundesweiten Online-Organspenderegisters zur Erfassung der Organspendebereitschaft der Bürgerinnen und Bürger. Durch die Entwicklung benutzerfreundlicher Portale soll es autorisierten Personengruppen ermöglicht werden, hochsensible Daten sicher zu erfassen, zu verwalten und im Bedarfsfall abzurufen. Dies soll durch die Reflexion und Verbesserung der bisherigen agilen Arbeitsweise und der teamübergreifenden Zusammenarbeit erreicht werden.

Herausforderung

Die Herausforderung bestand darin, die Teams zu befähigen und zu coachen, um eine effiziente und gut koordinierte Zusammenarbeit zu gewährleisten. Das Projektteam mit ca. 30 Personen und die Scrum-Teams mit jeweils ca. 8 Personen standen vor der Aufgabe, eine reibungslose Implementierung und Integration des Online-Organspenderegisters zu realisieren.

Meine Aufgaben

- Befähigung der Teams in der skalierten Zusammenarbeit zur Förderung von Effizienz und Teamarbeit.
- Dedizierter Scrum Master für eines der drei Scrum-Teams.
- Förderung der optimalen Teambildung durch Implementierung von Self-Staffing-Verfahren.
- Beratung und Unterstützung der Projektleitung bei der agilen Vorgehensweise.
- Moderation von Sprintwechsel-Events.

Beratungsleistungen bei einem IT-Dienstleister

06/2021 bis 03/2022 als Consultant, Scrum Master und Agile Coach

Beschreibung

Mein Kunde strebt an, den Bereich "Serviceportfoliomanagement" in eine skalierte, agile Serviceorganisation zu überführen. In der Transitionsphase durfte ich die Organisation in einem Service-Team in unterschiedlichen Rollen und Verantwortungen unterstützen.

Herausforderung

Die Herausforderungen des Projekts umfassten die effektive Integration agiler Methoden in bestehende Team-Strukturen, die Sicherstellung der Qualität und der Etablierung von Inspect & Adapt innerhalb agiler Prozesse.

Meine Aufgaben

- Unterstützung des Service-Teams bei der Implementierung agiler Methoden und Praktiken.
- Unterstützung des Service Owners und der Developer bei der Einbindung in die agile Serviceorganisation.
- Aktive Beteiligung & Unterstützung im Requirements Engineering und Testmanagement.
- Entwicklung von Metriken und KPIs zur Erfolgsmessung.
- Umstellung eines Kundenprojekts von einem klassischen Wasserfallmodell auf die Umsetzung nach Kanban.
- Planung und Durchführung strategischer Retrospektiven unter Verwendung des Agility Health Radars.
- Teilnahme am Wissensaustausch und -transfer innerhalb der agilen Community (BPS).

Digitaler Expertenarbeitsplatz bei einer Landesbank

01/2020 bis 05/2021 als Agile Coach

Beschreibung

Eine Effizienzsteigerung im gesamten Kreditprozess wird durch die Einführung eines mit MS Dynamics umgesetzten "Digitalen Expertenarbeitsplatzes" erreicht. Dies umfasst die Automatisierung von Nebenprozessen wie Wertermittlung und Saldenbestätigungen sowie die Integration von bankspezifischen Prozessen sowie einem Kunden-Dashboard. Ein hybrides Managementmodell, das klassische und agile Methoden vereint und von einem Projektmanagement-Team sowie einem Lenkungsausschuss gesteuert wird, überwacht die Umsetzung des Projekts.

Herausforderung

Die Herausforderung des Projekts bestand in der Einführung eines agilen Arbeitsmodells zur Unterstützung der agilen Produktentwicklung der 12 Themencluster-Teams, bestehend aus Product Ownern, Softwareentwicklern, Business Analysten und Testmanagern im Einklang mit dem klassischen Management-Vorgehen außerhalb des Projekts. Während des Projekts mussten wir aufgrund der Covid-19-Pandemie alle Prozesse für eine Remote-Arbeit neu ausrichten, was die Entwicklung und Implementierung von virtuellen Arbeitsformaten erforderte.

Meine Aufgaben

- Einführung von Scrum@Scale in Ansätzen, maßgeschneidert auf individuelle Anforderungen des Projekts.
- Team Coach zur Unterstützung von Developer und Product Owner bei der agilen Transformation.
- Beratung und Unterstützung der Projektleitung bei der Implementierung agiler Praktiken.
- Entwicklung von Metriken und KPIs zur Erfolgsmessung.
- Aktive Organisation und Moderation von umfassenden Releaseplanungen und Retrospektiven.
- Verantwortlicher Scrum-Master (Unterstützung Daily, Moderation Big Room Plannings (auch remote)).

Digitalisierungsstrategie bei einer Landesbank

11/2018 bis 06/2020 als Agile Coach und Scrum Master

Beschreibung

Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie der Bank wird durch die Einführung des Kundenportals den Firmenkunden erstmalig der digitale Zugriff auf die Dienste und Produkte der Bank zur Verfügung gestellt.

Meine Aufgaben

- Dedizierter Scrum Master & Team Coach für das Development-Team.
- Agile Coaching für die Product Owner und Fachbereiche.
- Beratung und Unterstützung des Kunden beim agilen Reset.
- Teambildung und -optimierung.
- Moderation und Koordination von Meetings.

Intranetanwendung bei einer Sicherheitsbehörde

10/2016 bis 04/2018 als Agile Developer & Scrum Master

Beschreibung

Die für interne Verwaltungszwecke genutzte Webanwendung des Kunden wurde während meines Einsatzes in der Projektphase „Redesign“ im agilen Scrum-Vorgehen kontinuierlich um neue Module & Funktionen erweitert. Zu meinen Aufgaben gehörten die fachliche und technische Analyse der Änderungsanforderungen sowie die Konzeption & Umsetzung. Zudem war ich als Scrum Master verantwortlich, den agilen Prozess zu gestalten.

Meine Aufgaben

- Verantwortlicher Scrum Master im Projekt.
- Umsetzung von testgetriebener Softwareentwicklung in Java.
- Durchführung technischer Analysen und Design von Workflowprozessen.
- Koordination und Abstimmung mit Fachbereichen.
- Fehleranalyse und -behebung.
- Gewährleistung der Qualität durch Continuous Integration-Prozesse.

Aufgaben- & Auftragsverwaltung bei der Bundesagentur für Arbeit

06/2015 bis 09/2016 als Agile Developer & Scrum Master

Beschreibung

Das Produkt AAV ist ein wesentlicher Bestandteil für die Einführung der SOA-Architektur bei der Bundesagentur für Arbeit (BA) und dient als zentralisierte Ablage der Geschäftsprozesse für sämtliche Verfahren innerhalb der BA. Der Aufbau des Projekts basiert auf dem agilen Skalierungs-Framework LeSS mit 5 Teams.

Meine Aufgaben

- Implementierung und Test von Java EE-Webservices.
- Unterstützung bei der Analyse und Entwicklung technischer Konzepte.
- Programmierung und Optimierung von Datenbankstrukturen (Oracle).
- Automatisierung des Build- und Release-Managements / Bereitstellung von Second-/Third-Level-Support.
- Unterstützender (Teil-)Scrum Master in einem der LeSS-Teams.

NLP I Wartung einer Lotterieapplikation bei der GKL

01/2015 bis 05/2015 als Software Engineer

Beschreibung

Im Rahmen des Wartungsprojektes wird die bestehende Applikation des Kunden zur Verwaltung ihrer Lotterieprodukte SKL und NKL um neue Funktionalitäten im agilen Kanban-Umfeld erweitert.

Meine Aufgaben

- Implementierung von Funktionen (Back- und Front-End) auf Java-Basis.
- Erweiterung und Anpassung der SAP-Schnittstelle / Wartung der Infrastruktur.